

Cómo Filtrar tus listas de contactos para no enviar / no incluir los contactos con Low engagement o unengaged en tus envíos.

Todos los envíos que realices a tu lista se contabilizarán y facturarán como realizados, ya que el sistema lo gestiona de la misma forma, por lo que te recomendamos que apliques este filtro si no deseas incluir a dichos contactos en tus envíos y por tanto en tu volumen mensual de envíos.

A continuación verás diferentes filtros dependiendo de si estamos hablando de una lista o de varias.

1.- Quitar contactos con bajo engagement y sin engagement de una lista X

Condicion – cuando TODAS

- Filtro- Cuando un contacto forme parte de la lista X
- Filtro -Cuando un contacto no forme parte unengaged contacts
- Filtro -Cuando un contacto no forme parte contacts with low engagement

cuando todas las siguientes condiciones se cumplan REGLAS DE GRUPO 1

Agregar Disparador : Cuando un contacto llena el formulario

Selecciona un formulario at any time Agregar Regla

Disparadores

Filtros

1. Cuando un contacto forme parte de la lista **BBDD Cualif y Saneada Estático**
- and- 2. Cuando un contacto no forme parte de la lista **Unengaged Contacts**
- and- 3. Cuando un contacto no forme parte de la lista **Contacts with Low Engagement**

2.- Quitar contactos de 2 ó más listas con bajo engagement:

Condicion – cuando CUALQUIERA

- Filtro -Cuando un contacto forme parte de la lista X
- - OR
- Filtro -Cuando un contacto forme parte de la lista Y

- AND – condición 2:
- Filtro -Cuando un contacto no forme parte de la lista unengaged contacts
- OR Filtro -Cuando un contacto no forme parte de la lista contacts with low engagement

cuando cualquiera las siguientes condiciones se cumplan REGLAS DE GRUPO 1

Agregar el filtro : Cuando un contacto es integrante de la lista

Escribe el nombre de la lista Incluir bajas y rebotes

Disparadores

Filtros

1. Cuando un contacto forme parte de la lista **BDD Cualif y Saneada** Estático
- or-
2. Cuando un contacto forme parte de la lista **PRUEBAS internas** Estático

AND

cuando cualquiera las siguientes condiciones se cumplan REGLAS DE GRUPO 2

Agregar el filtro : Cuando un contacto no es un integrante de la lista

Escribe el nombre de la lista

Disparadores

Filtros

1. Cuando un contacto no forme parte de la lista **Unengaged Contacts**
- or-
2. Cuando un contacto no forme parte de la lista **Contacts with Low Engagement**

3.- Quitar todos los contactos con “no engagement “ (actuar de forma similar si se desea para “bajo engagement”)

Condicion – cuando TODAS

- Filtro- Cuando un contacto tenga el campo @ incluido
- AND
- Filtro -Cuando un contacto no forme parte unengaged contacts

cuando todas las siguientes condiciones se cumplan REGLAS DE GRUPO 1

Agregar Disparador : Cuando un contacto llena el formulario

Selecciona un formulario at any time Agregar Regla

Disparadores

Filtros

1. Cuando un contacto tenga el campo Email con @ incluido
-and-
2. Cuando un contacto no forme parte de la lista **Contacts with Low Engagement**

AND

cuando todas las siguientes condiciones se cumplan REGLAS DE GRUPO 2

Agregar Disparador : Cuando un contacto llena el formulario

Selecciona un formulario at any time Agregar Regla

Disparadores

Filtros

1. Cuando un contacto tenga el campo Email con @ incluido
-and-
2. Cuando un contacto no forme parte de la lista **Unengaged Contacts**

Estas listas no son dinámicas, son estáticas aunque estén basadas en estas reglas de filtros, por lo que no olvides hacer clic en el botón de reconstruir lista para futuros envíos si ha habido actualizaciones.

No dejes de consultar el help center online para más información.